

Iscrizioni

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento, nonché le condizioni generali di viaggio e di contratto. L'iscrizione si ritiene confermata solo al ricevimento del pagamento.

Pagamento

Il saldo dovuto dovrà essere pagato anticipatamente alla gita tramite versamento bancario o contanti. Il mancato pagamento o la mancata presenza senza il preavviso stabilito al punto "annullamenti e cambiamenti", comporterà l'invio della fattura all'indirizzo di domicilio o via e-mail da saldare entro 10 giorni dal ricevimento della stessa. Il mancato pagamento nei termini indicati, comporterà spese supplementari ad ogni richiamo di pagamento.

- VIAGGI DI PIU' GIORNI O CHE PREVEDONO ACQUISTO DI BIGLIETTERIA VARIA: al momento dell'iscrizione può essere richiesto un acconto che funge da caparra confirmatoria. L'intera quota di saldo dovrà essere versata prima della partenza. In caso di rinuncia da parte del cliente, la caparra confirmatoria verrà trattenuta dall'agenzia a titolo di spese. In caso di annullamento da parte dell'agenzia, l'intera somma versata verrà restituita al cliente senza decurtazioni.

Orari e luoghi di partenza

Gli orari e i luoghi di partenza saranno comunicati di volta in volta, valutando le singole richieste. Verranno comunicati circa 7 giorni prima della partenza. Delle fermate speciali lungo il tragitto e in luoghi prestabiliti, potranno essere considerate.

Annullamenti e cambiamenti

In caso di annullamento della prenotazione o rinuncia del viaggio la comunicazione dovrà essere inviata in forma scritta via e-mail all'indirizzo: info@sognidaprenotare.ch. A seconda della tempestività dell'invio, si avrà diritto al rimborso dell'iscrizione. Le penalità vanno calcolate sul valore dell'importo totale di quanto prenotato, nonché degli oneri e delle spese sostenute dall'agenzia per l'annullamento dei servizi (spese amministrative agenzia: CHF 20.00)

Penalità:

- 10% sull'importo totale fino a 31 giorni prima della partenza
- 50% sull'importo totale da 30 a 15 giorni prima della partenza
- 100% sull'importo totale da 14 a 0 giorni prima della partenza

Raccomandiamo la stipulazione di un'assicurazione privata contro le spese di annullamento.

Assicurazione

Al momento dell'iscrizione è consigliabile stipulare una speciale polizza assicurativa (con la propria compagnia di assicurazione) contro le penalità derivanti dalla rinuncia alla partecipazione del viaggio (fanno stato le condizioni generali previste dalla polizza della compagnia assicurativa scelta).

Se avete necessità potete rivolgervi a Sogni da Prenotare per l'aiuto di stipula di un'assicurazione annullamento.

Viaggi all'estero

Il prezzo potrà subire un adeguamento in caso di forti fluttuazioni della valuta estera.

Annullamento

Sogni da Prenotare può annullare il viaggio/soggiorno qualora non si raggiunga il minimo di partecipanti previsti (numero a discrezione dell'azienda) purché sia portato a conoscenza degli iscritti almeno 10 giorni prima della partenza del viaggio/soggiorno. In caso di cancellazione l'organizzazione s'impegna alla restituzione della quota versata senza alcuna trattenuta.

Documenti

Per cittadini di nazionalità Svizzera è necessario il passaporto oppure la carta di identità valida, per i cittadini di altre nazionalità è richiesto il passaporto. Ogni partecipante è responsabile della validità del proprio documento di viaggio, in caso contrario dovrà assumersi le relative conseguenze.

Ritardo e cambiamento di programma

Sogni da Prenotare declina ogni responsabilità dovuti per eventuali ritardi e per le relative conseguenze. Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento.

Reclami

Eventuali reclami concernenti le camere, il servizio e altri possibili disagi dovranno essere inoltrati immediatamente sul posto e al diretto responsabile della direzione dell'albergo in questione. Richieste per eventuali rimborsi possono essere considerate soltanto se il reclamo verrà inoltrato dapprima sul luogo del soggiorno e all'agenzia stessa, in forma scritta, entro 3 giorni dal rientro.

Modifiche

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stampa del prospetto. È riservata un'eventuale oscillazione di prezzo dovuta all'aumento delle tariffe alberghiere o al tasso di cambio della valuta straniera.